



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN FENIX GLAS BV

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen FENIX GLAS BV, hierna te noemen: "FENIX GLAS", en een koper waarop FENIX GLAS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Een aanbieding is gedurende de in de offerte genoemde termijn geldig. Na het verstrijken van de termijn is de vrijblijvende aanbieding van rechtswege vervallen en kan er geen beroep meer op worden gedaan.

Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat de bestelling en of opdracht van de koper hetzij schriftelijk is bevestigd door FENIX GLAS hetzij de koper de offerte of de orderbevestiging voor akkoord heeft ondertekend en aan FENIX GLAS heeft toegezonden hetzij feitelijk is uitgevoerd door FENIX GLAS.

De in de catalogi, prijslijsten, brochures, websites, nieuwsbrieven en andere algemene bescheiden van FENIX GLAS opgenomen gegevens en/of afbeeldingen zijn indicatief. De koper kan daaraan geen rechten ontleen.

De in een offerte opgenomen prijzen zijn exclusief BTW en exclusief transportkosten, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 3 – TECHNISCHE EISEN

Het door FENIX GLAS geleverde glas, waaronder gekleurd en gestructureerd glas, voldoet net als de overige te leveren zaken aan de (in de offerte) omschreven technische eisen en specificaties, binnen de gebruikelijke toleranties in de branche voor wat betreft onder meer kleur, dikte, afmeting en oneffenheden.

ARTIKEL 4 – GARANTIE

FENIX GLAS garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 30 dagen na levering. Met uitzondering van ambachtelijk vervaardigd glas waarvoor door FENIX GLAS geen garantie wordt verleend.

De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: schade ten gevolge van het niet in acht nemen van de gebruikershandleiding, schade ten gevolge van normale slijtage; overbelasting en onoordeelkundig gebruik.

ARTIKEL 5 – LEVERING EN LEVERTIJD

Levering geschiedt af fabriek dan wel af magazijn van FENIX GLAS.

Het transport geschiedt alleen dan voor rekening van FENIX GLAS indien dit in de offerte dan wel in de prijslijst uitdrukkelijk is aangegeven. Het risico van het tenietgaan en/of beschadiging, diefstal et cetera van de te leveren zaken tijdens het transport is voor risico van FENIX GLAS.

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslag- en extra transportkosten, aan Fenix Glas verschuldigd zijn.

De opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient FENIX GLAS schriftelijk door de koper in gebreke te worden gesteld, waarbij FENIX GLAS een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. FENIX GLAS is bij overschrijding van de levertijd, behalve in het geval van overmacht, alleen dan verplicht de schade van de koper te vergoeden wanneer haar voor die te late levering volgens de wet een verwijt kan worden gemaakt. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de koper alleen dan het recht ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat de koper eerst schriftelijk, bij aangetekende brief, FENIX GLAS heeft meegedeeld dat zij in verzuim is, waarbij FENIX GLAS een redelijke termijn wordt toegestaan om alsnog aan haar leveringsverplichting te kunnen voldoen.

Het is FENIX GLAS toegestaan de verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is FENIX GLAS bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 6 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle aan de koper geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van FENIX GLAS totdat de koper alle verplichtingen, ook die ten aanzien van boeten, kosten en schadevergoeding, uit alle met FENIX GLAS gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen.

Door FENIX GLAS afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

ARTIKEL 7 – BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, door middel van contante betaling of door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur aangegeven rekeningnummer ten name van Fenix Glas.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand.

Indien de koper in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan is de koper gehouden alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, aan Fenix Glas te vergoeden. De buitengerechtelijke (incasso) kosten belopen 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 500,-.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zijn de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 8 – GEBREKEN EN KLACHTEN

De koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten a) of de juiste zaken zijn geleverd, b) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen overeengekomen en c) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen technische eisen.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk aan FENIX GLAS te melden.

Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één jaar na aflevering, schriftelijk te melden aan FENIX GLAS.

Indien klachten van de koper door FENIX GLAS worden gehonoreerd, zal een passende compensatie plaatsvinden waarbij FENIX GLAS de mogelijkheid heeft tot vervanging of herstel van de geleverde zaken over te gaan dan wel restitutie van de betaalde koopsom. In geen geval is FENIX GLAS daarnaast een (schade)vergoeding aan de koper verschuldigd.

ARTIKEL 9 – PROCEDURE BIJ KLACHTEN

Indien de koper meent dat sprake is van ontwerp-, materiaal- dan wel fabricagefouten, dan dient hij dit binnen vijf werkdagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan FENIX GLAS en de geleverde zaken omgaand voor zijn rekening en risico terug te zenden aan FENIX GLAS.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

FENIX GLAS is jegens de koper nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken zoals geregeld in de artikelen 3, 4 en 8 van deze voorwaarden.

FENIX GLAS is, indien sprake is van een gebrek in de geleverde zaken, ook nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, verlies van orders, transportkosten, reis- en verblijfkosten et cetera. Koper kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.

FENIX GLAS is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde zaken die het gevolg is van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking van die zaken door Koper.

FENIX GLAS is niet aansprakelijk voor opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Koper kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.

FENIX GLAS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Koper.

De verplichting tot schadevergoeding van FENIX GLAS op grond van welke wettelijke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen FENIX GLAS uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

Als FENIX GLAS om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van de voorgaande alinea van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale koopsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de koopsom van dat onderdeel of die deellevering.

Koper vrijwaart FENIX GLAS voor alle aanspraken van derden, waaronder die wegens productaansprakelijkheid, als gevolg van een gebrek in een product dat door Koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door FENIX GLAS geleverde zaken. Koper is gehouden alle voor FENIX GLAS in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

Indien de overeenkomst door FENIX GLAS niet of slechts gedeeltelijk kan worden nagekomen als gevolg van overmacht wordt de overeenkomst hetzij met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring ontbonden hetzij de uitvoering van de overeenkomst opgeschort met de duur van de overmacht, zonder dat een plicht tot schadevergoeding ontstaat.

Indien FENIX GLAS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen FENIX GLAS en de koper worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West Brabant, locatie Breda althans indien de competentieregels dat voorschrijven door de sector kanton van de genoemde rechtbank, locatie Tilburg.

Op elke overeenkomst tussen FENIX GLAS en de koper is Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

Versie juni 2015



Van der Heijdenstraat 1
5081 CW Hilvarenbeek
Tel: +31(0)13 590 90 37

Kamer van Koophandel: 61140430
IBAN ABN-AMRO Bank: NL 60 ABNA 0469 2571 56
BTW nummer: NL854225808B01